

ESTIMADO CLIENTE, en Qro-Clean estamos conscientes de la importancia de proteger correctamente sus datos personales, es por ello y en congruencia con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), JOSE ISMAEL RIVAS ORDOÑEZ (Qro-Clean), con domicilio en MARIANO DE LAS CASAS #10 COL. MARIANO DE LAS CASAS, QUERETARO QRO, en su calidad de responsable pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad, a fin de que tenga pleno conocimiento sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales, así como facilitarle el ejercicio de los derechos que la LFPDPPP le otorga.

## **1.- Datos personales tratados y finalidades**

Los datos personales que recopilamos los destinamos únicamente a los siguientes propósitos: (i) identificación y de verificación; (ii) contacto; (iii) para la celebración del contrato de prestación de servicios contratados, así como para dar cumplimiento con los acuerdos y/o contratos celebrados entre el Cliente y Qro-Clean en la medida que sea necesario, con el objeto de identificarle, asegurar la funcionalidad y la calidad de los servicios, así como realizar la facturación correspondiente, hacerle recordatorios de saldos a favor o adeudos por cubrir, y la actualización de sus datos de vez en vez; (iv) Para desarrollar nuevos productos y servicios. No obstante, en la mayor parte de los casos sólo se usa información agregada y disociada para fines estadísticos; (v) con fines de comunicación, por ejemplo para enviarle avisos relativos a nuestros productos o servicios, horarios, para dar seguimiento a quejas o sugerencias, publicidad; (vi) para hacerle llegar ofertas de forma personalizada y prestarle servicios más apropiados, promociones especiales, incluyendo información publicitaria de nuestros productos y/o servicios.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades comerciales y de promoción antes descrita, usted podrá contactarnos en cualquier momento, para limitar dicho tratamiento, a través de nuestro correo electrónico [administracion@qroclean.com](mailto:administracion@qroclean.com) o directamente en nuestras oficinas.

## **2.- Mecanismos de Seguridad**

Para garantizar el correcto resguardo de sus datos personales y para dar pleno cumplimiento a las obligaciones que la LFPDPPP establece en la materia, se le informa que JOSE ISMAEL RIVAS ORDOÑEZ (Qro-Clean). tiene implementadas las medidas de seguridad administrativas,

técnicas y físicas necesarias y suficientes para la correcta protección de los datos.

### **3.- Revocación del Consentimiento**

Usted podrá revocar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento que Qro-Clean hace de sus datos personales por medio de un documento que deberá presentar por escrito directamente en nuestras oficinas ubicadas en Mariano de las Casas #10 Col. Mariano de las Casas, Queretaro, Qro. en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas, o en cualquier momento o a través de nuestro correo electrónico [administracion@qroclean.com](mailto:administracion@qroclean.com) misma que deberá contener por lo menos : (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que revoca su consentimiento para el tratamiento, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se suspenda su uso; (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

### **4.- Ejercicio de derechos ARCO**

Usted puede ejercer ante Qro-Clean, en cualquier momento, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales mediante solicitud por escrito que deberá ser enviada directamente a nuestras oficinas ubicadas en Mariano de las Casas #10 Col. Mariano de las Casas, Queretaro, Qro y/o al correo electrónico [administracion@qroclean.com](mailto:administracion@qroclean.com) misma que deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa del derecho (acceso, rectificación, cancelación u oposición) que quiere ejercer sobre tratamiento de sus datos personales; (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

### **5.- Transferencias**

JOSE ISMAEL RIVAS ORDOÑEZ en su calidad de filial de GRUPO ADARAH podrá transferir sus datos personales con sus empresas subsidiarias o filiales del mismo grupo empresarial, en específico

GRUPO ADARAH para las finalidades comerciales y de promoción descritas en el punto 1 del presente Aviso de Privacidad.

En el caso los datos sensibles descritos en el punto 1 del presente Aviso de Privacidad, Qro-Clean no realizará ningún tipo de transferencia con sus empresas subsidiarias o filiales ni con cualquier otro tercero.

En ningún caso Qro-Clean transferirá los datos personales de sus clientes a un tercero, diferente a las empresas subsidiarias o filiales descritas en el punto anterior, sin el consentimiento previo de los titulares.

## **6.- Cambios al Aviso de Privacidad**

Qro-Clean se reserva el derecho de cambiar el contenido del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de nuestro portal de internet [www.qroclean.com](http://www.qroclean.com)